

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО «РЕБЕРЕС»

Гулева Л.А.

«01» января 2021 года

***Правила посещения, оказания услуг
общественного питания и поведения гостей
кафе-бара «ДОМ 12»,
располагающегося по адресу: г. Москва,
ул. Пречистенка, д.21/12, стр.5.***

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения посетителей, соблюдения правил пожарной безопасности, обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания гостей кафе-бара «ДОМ 12» (далее по тексту «Кафе-бар») устанавливает настоящие «Правила посещения, оказания услуг общественного питания и поведения гостей кафе-бара «ДОМ 12», располагающегося по адресу: г. Москва, ул. Пречистенка, д.21/12, стр.5.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях», Уголовным кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг общественного питания», утв. Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 года N 1515, региональным муниципальным законодательством города Москвы.

Настоящие Правила определяют права и обязанности Гостя (посетителя) и Кафе-бара и направлены на создание максимально комфортной атмосферы для всех присутствующих в Кафе-баре во время работы предприятия. Данные Правила распространяются на всех работников, гостей и посетителей кафе-бара «ДОМ 12». Находясь на территории Кафе-бара, посетитель, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

1. Общие положения:

1.1. Гости Кафе-бара несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Кафе-бару в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу Кафе-бара и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация Кафе-бара вправе инициировать возбуждение административного и/или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.

1.2. Администрация Кафе-бара вправе прекратить отдых и нахождение гостя в Кафе, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

1.3. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, администрацией Кафе-бара могут быть применены такие меры, как отказ гостю в дальнейшем обслуживании и пребывании на территории Кафе-бара.

1.4. Администрация Кафе-бара вправе ограничить вход и отказать в обслуживании посетителям, ранее допустившим нарушения общественного порядка в нашем Кафе-баре.

1.5. Находясь на территории Кафе-бара, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Кафе-бара в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

1.6. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, гость вправе обратиться за помощью к работникам Кафе-бара. Книга отзывов и предложений находится у администратора.

1.7. Кафе-бар не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.

1.8. Кафе-бар не несёт ответственность за сохранность личных вещей посетителей, за исключением предметов верхней одежды, размещаемых в гардеробе с получением гостем (посетителем) номерка.

1.9. Администрация вправе отказать в хранении сумок, пакетов, багажа, крупногабаритных предметов и иных личных вещей гостя (посетителя).

1.10. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества в Кафе-баре ведется видеонаблюдение.

1.11 Кафе-бар не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем Кафе-бара алкогольной продукции, работник Кафе-бара вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник Кафе-бара вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

1.12. Несовершеннолетние до 18 лет, в случае без сопровождения взрослых, допускаются в Кафе-бар и обслуживаются до 22:00. Во избежание привлечения Кафе-бара к ответственности за нарушение ограничений, связанных с обслуживанием несовершеннолетних посетителей, сотрудник Кафе-бара вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя и его возраст и, в случае отказа в предъявлении документов, - отказать гостю (посетителю) в допуске и обслуживании.

1.13. Курение табака, электронных видов курительных устройств, кальянов на территории Кафе-бара, включая летнюю веранду с деревянным покрытием, запрещено. Курение разрешается только на территории асфальтированной площадки.

1.14. Кафе-бар «ДОМ 12» открыт для допуска и обслуживания гостей (посетителей): Пн.-чт. с 12:00 до 00:00; пт.-сб. с 12:00 до 06:00; вс. С 12:00 до 00:00. По решению администрации Кафе-бара часы допуска и обслуживания могут быть изменены в связи с периодическими санитарными и техническими работами в Кафе-баре, о чем администрация извещает гостей (посетителей) путём вывески объявления на входной двери Кафе-бара и на страницах социальных сетей (<https://www.instagram.com/dom12cafe/> ; <https://www.facebook.com/dom12cafe>) не менее, чем за один рабочий день.

1.15. Допуск и обслуживание гостей (посетителей) осуществляется по предварительному бронированию мест по телефону +7 903 968 88 97 и / или при наличии свободных (не забронированных) мест. Резерв стола держится 15 (пятнадцать) минут после указанного времени, в случае если гость (посетитель) не оповещает об изменении времени своего прихода.

1.16. В счёт не включаются «чаевые официанта». Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение гостя (посетителя).

1.17. Компания от 8 (восьми) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании, с согласия гостя (посетителя), в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 10% от общей суммы счета. **Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия**

обслуживания компаний от 15 (в летний период от 10) персон обсуждаются с администратором заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 24 часа до мероприятия, стоимость мероприятия не уменьшается.

2. Ограничение доступа и Правила поведения в кафе:

2.1. На территорию Кафе-бара не допускаются:

2.1.1. Лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении (Ст. 20.20, 20.21 КоАП РФ);

2.1.2. Лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;

2.1.3. Лица, одетые в грязную, пачкающую, неопрятную, рваную одежду и обувь;

2.1.4. Лица, одетые в пляжную одежду;

2.2. Кафе-бар вправе ограничить доступ гостей (посетителей) с животными, в случае если не соблюдаются порядок и чистота владельцем животного, животное доставляет неудобство другим гостям (посетителям) и сотрудникам Кафе-бара.

2.3. Запрещается проносить на территорию Кафе-бара:

2.3.1. Наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (ст. 228,3 УК РФ);

2.3.2. Алкогольную продукцию;

2.3.3. Приносить с собой и употреблять продукты питания, напитки, приобретённые не в Кафе-баре.

2.3.4. Холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.),

2.3.5. Огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

2.3.6. Любые транспортные средства, за исключением детских колясок и инвалидных кресел.

2.3.7. Крупногабаритные предметы без согласования с администрацией Кафе-бара, доставляющие неудобства другим гостям (посетителям) и сотрудникам Кафе-бара

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, администрация Кафе-бара вправе отказать в доступе в Кафе-бар.

2.4. В Кафе-баре запрещено:

2.4.1. Находиться в верхней, рабочей, пляжной одежде, с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви или ином внешнем виде, оскорбляющем, создающем дискомфорт гостям, являющемся антиобщественным.

2.4.2. Употребление наркотических и/ или токсических веществ (п. 6.9 КоАП РФ);

2.4.3. Нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке.

- 2.4.4. Хулиганское поведение гостей (посетителей) Кафе-бара – т.е. мелкое или грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества (Ст. ст. 201,1 КоАП РФ, 213 УК РФ);
- 2.4.5. Любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон, оскорбления) по отношению к другим гостям (посетителям) и сотрудникам Кафе-бара;
- 2.4.6. Любое антиобщественное, создающее дискомфорт для других гостей (посетителей) и сотрудников Кафе-бара, любое противозаконное поведение;
- 2.4.7. Нарушение гостями (посетителями) требований пожарной безопасности (ст. 20.4. КоАП РФ);
- 2.4.8. Пропаганда и публичная демонстрация гостями нацистской атрибутики или символики (ст. 20.3 КоАП РФ);
- 2.4.9. Распространение гостями экстремистских материалов (ст. 20.29 КоАП РФ);
- 2.4.10. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания без согласования с администрацией Кафе-бара;
- 2.4.11. Использовать территорию Кафе-бара для торговли в личных целях;
- 2.4.12. Курить табачные и не табачные изделия, электронные сигареты, кальяны на территории, указанной в п.1.13 настоящих Правил;
- 2.4.13. Заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 2.4.14. Вмешательство в работу персонала Кафе-бара, препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Кафе-бара;
- 2.4.15. Препятствовать дорожку или любым способом мешать перемещению гостей (посетителей) и сотрудников Кафе-бара;
- 2.4.16. Азартные игры (карты, нарды и пр.) без особого разрешения администрации Кафе-бара;
- 2.4.17. Торговля (мена) любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 2.4.18. Танцевать на барных стойках, столах, диванах, стульях; класть ноги на стулья, столы, мягкую мебель и прочие предметы мебели;
- 2.4.19. Лежать или сидеть на полу, прыгать с лестницы, перепрыгивать через перила;
- 2.4.20. Спать;
- 2.4.21. Снимать обувь, одежду, белье, обнажать интимные части тела;
- 2.4.22. Танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- 2.4.23. Сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;
- 2.4.24. Вступать в любой физический контакт с работниками Кафе-бара, делать им предложения невыполнимого и непристойного характера;
- 2.4.25. Выносить за пределы зала для обслуживания, территории летней веранды Кафе-бара в том числе в туалетные комнаты, фойе, на лестницы, лавки столовые приборы и посуду (тарелки, блюда, бокалы и пр.);
- 2.4.26. Выносить из Кафе-бара посуду и любое другое имущество (ст.ст. 158, 161 УК РФ);
- 2.4.27. Портить имущество Кафе-бара, в том числе разрисовывать столы, мебель и др.
- 2.4.28. Распитие алкогольной продукции за пределами зала для обслуживания гостей, летней веранды, где распитие алкогольной продукции запрещено;
- 2.4.29. Свистеть, громко кричать, говорить на повышенных тонах;
- 2.4.30. Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников;

2.4.31. В летний период запрещается въезд на веранду на роликах, самокатах, велосипедах и других транспортных средствах, так как это травмоопасно и мешает обслуживанию. Для самокатов и велосипедов есть специальная парковка возле входа в Кафе-бар;

2.4.32. Срывать цветы из клумб, принадлежащих Кафе-бару, а также наносить ущерб цветам, находящимся внутри;

2.4.33. Проведение профессиональной фото- и видеосъемки без согласования с администрацией Кафе-бара. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра;

2.4.34. Осуществлять фото- и видеосъемку других гостей (посетителей) и сотрудников Кафе-бара без их согласия;

2.4.35. Подсаживаться за столы к другим гостям (посетителям) без приглашения;

2.4.36. Занимать свободные столы без разрешения администрации Кафе-бара.

Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляется администрацией и сотрудниками Кафе-бара «ДОМ 12».

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в Кафе-баре.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители Кафе-бара несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в Кафе-баре.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей Кафе-бара «ДОМ 12» и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха!

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация Кафе-бара «ДОМ 12»

« _____ ».